



LA POSTE

Information importante

Service à domicile.
Prestations postales
sur le pas de la porte

MASTE
Papier
FSC® C006018

LA POSTE

Bienvenue au service à domicile

Commander des prestations postales par smartphone, ordinateur ou tablette

Chère cliente, cher client,

Dés maintenant, il vous sera possible de commander vos opérations postales en ligne facilement et en toute commodité. Votre factrice ou votre facteur en sera informé(e) et se présentera à votre domicile lors de sa prochaine tournée de distribution du lundi au vendredi.

Fonctionnement

1. Passez des commandes du service à domicile avec votre login sous poste.ch/serviceadomicile, que ce soit par smartphone, par ordinateur ou par tablette. Si vous n'avez pas encore de login, vous pouvez vous inscrire sur cette même page.
2. Sélectionnez la prestation souhaitée.
3. La factrice ou le facteur reçoit votre commande de service à domicile et se présente à votre domicile lors de sa prochaine tournée de distribution. En cas de commande avant 7h30, le jour même (du lundi au vendredi); sinon le jour de distribution suivant (du lundi au vendredi).
4. La factrice ou le facteur reçoit les documents ou les éventuelles sommes d'argent directement de votre main ou les récupère dans votre boîte aux lettres. Les quittances et la monnaie en retour ainsi que les marchandises commandées vous sont distribuées au plus tard lors de la prochaine tournée (du lundi au vendredi).

Avec le login, de nombreuses solutions autres que le service à domicile sont à votre disposition:

- Mes envois: recevez à l'avance des informations sur les colis et les lettres recommandées en cours d'acheminement qui vous sont adressés et gérez individuellement la réception au jour et au lieu souhaités.
- Affranchissement de lettres et de colis: créez votre timbre-poste ou votre étiquette colis en ligne en toute simplicité.
- Garder ou réacheminer le courrier: faites garder votre courrier ou faites-le réacheminer vers une autre adresse pendant vos vacances.

Avec nos meilleures salutations
Poste CH SA



Prestations postales sur le pas de la porte

Service à domicile

Prochaines étapes

1. Commandez la prestation souhaitée par smartphone, ordinateur ou tablette sous www.poste.ch/serviceadomicile.
2. La factrice ou le facteur reçoit votre commande et se présente à votre domicile lors de sa prochaine tournée de distribution. Si vous commandez la prestation avant 7h30*, la factrice ou le facteur se présente le jour même (du lundi au vendredi), sinon le jour de distribution suivant (du lundi au vendredi).
3. La factrice ou le facteur reçoit les documents ou les éventuelles sommes d'argent directement de votre part ou les récupère dans votre boîte aux lettres. Les quittances et la monnaie en retour ainsi que les marchandises commandées vous sont distribuées au plus tard lors de la tournée suivante (du lundi au vendredi).

* Pour des raisons d'organisation et une distribution efficace, il n'est pas possible de commander des prestations ultérieurement. Grâce au délai de commande, vous permettez à votre factrice ou votre facteur d'améliorer la planification et la réalisation de sa tournée de distribution.

Aperçu des prestations



Expédition de lettres et de colis

Veillez préparer vos envois affranchis pour une remise personnelle ou déposez-les dans le compartiment annexe de votre boîte aux lettres. Si vos envois ne sont pas affranchis, veuillez joindre le montant en espèces.



Commande de timbres-poste

Préparez le montant en espèces pour le paiement des timbres-poste en cas de remise personnelle ou déposez-le dans le compartiment annexe de votre boîte aux lettres.



Retrait d'espèces

Remplissez un bulletin de paiement (BPR) ou un chèque service à domicile, préparez-le pour une remise personnelle ou déposez-le dans le compartiment annexe de votre boîte aux lettres.



Paiement de factures

Préparez les bulletins de versement (jusqu'à 10 000 francs pour des paiements du service intérieur) et additionnez les montants. Vous êtes libre de déposer les bulletins de versement et l'argent comptant ou le chèque service à domicile dans le compartiment annexe de votre boîte aux lettres.

En tant que client ou cliente PostFinance, vous pouvez commander les chèques service à domicile pour «Retrait d'espèces» et «Paiement de factures» auprès du Contact Center.



Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de remettre en personne les montants importants en espèces. Poste CH SA décline toute responsabilité pour les espèces ou les documents volés dans la boîte aux lettres. Tout montant supérieur à 100 francs vous est remis en personne par la factrice ou le facteur.

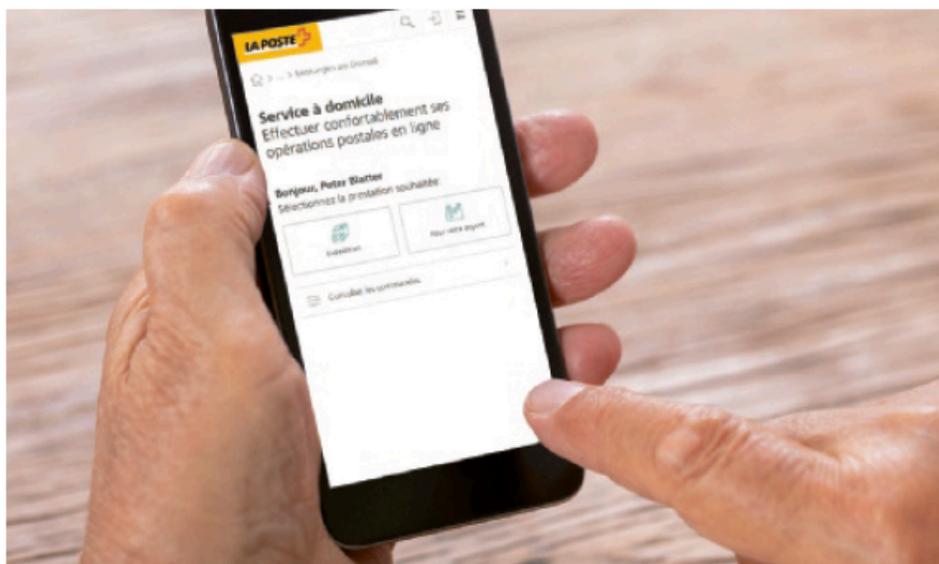
Le service à domicile moderne

Vous n'avez pas la possibilité de commander le service à domicile avec un smartphone, un ordinateur ou une tablette?

Deux autres variantes s'offrent à vous pour l'utilisation du service à domicile:

- **Marqueur de commande:** avec le marqueur de commande, vous pouvez sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instructions séparée. Si vous souhaitez obtenir un marqueur de commande, vous pouvez en faire la demande en ligne sous poste.ch/serviceadomicile avec votre code d'activation (il se trouve au bas de la page 1). Vous pouvez également commander le marqueur de commande par téléphone auprès du Contact Center.
- **Téléphone:** vous pouvez commander des prestations du service à domicile par téléphone via le Contact Center.

Important: afin qu'une grande majorité de personnes ayant des exigences et des besoins différents puissent utiliser le service à domicile, nous proposons trois variantes.



Site web
poste.ch/serviceadomicile

E-mail
contactcenter@poste.ch

Téléphone Contact Center
0848 888 888
Du lundi au vendredi
08h00 – 18h00
(CHF 0.08 par minute)

Vous trouverez des informations complémentaires sur les prestations en ligne sous poste.ch/serviceadomicile.