

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

1er septembre 2020

Réseau postal

Des opérations postales faciles et pratiques grâce à l'introduction du service à domicile à Roche (VD)

Dès le 2 novembre prochain, la filiale traditionnelle de Roche (VD) sera remplacée par un service à domicile. Les habitants pourront à cette date effectuer leurs opérations postales facilement et commodément sur le pas de la porte. Un accès facile et rapide aux prestations postales est ainsi garanti dans cette localité.

Effectuer des opérations postales à domicile depuis chez soi? Grâce au service à domicile numérique, c'est désormais possible à Roche (VD). Que ce soit avec un smartphone, un PC ou une tablette: grâce à leur login personnel, les habitantes et habitants de ce village du Chablais pourront dès le 2 novembre prochain solliciter un facteur ou une factrice pour l'expédition de lettres et de colis, commander des timbres-poste, retirer des espèces ou effectuer un paiement de factures. Pour celles et ceux qui n'ont pas la possibilité de commander une prestation du service à domicile en ligne, ils peuvent se procurer le marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée. Le Contact Center de la Poste se tient également à disposition de notre clientèle pour toute commande. Grâce au service à domicile, la proximité reste la priorité de la Poste. Une lettre avec toutes les instructions sur ce nouveau service à domicile sera envoyée aux habitantes et habitants de Roche (VD) quelques semaines avant son introduction.

La Poste se positionne à la jonction des mondes physique et numérique

Les habitudes et modes de vie des clients évoluent. Les SMS, e-mails et toutes les prestations possibles en ligne supplantent toujours davantage les services postaux traditionnels. Par conséquent, ces nouveaux modes de consommation de services ont inévitablement une influence sur le trafic des lettres ou des versements aux guichets. C'est le cas pour la filiale traditionnelle de Roche (VD). C'est pourquoi, la Poste s'adapte aux besoins de la population et des entreprises.

Dialogue avec les autorités communales

Après un recours des autorités auprès de la PostCom en 2018, une solution avait été développée avec un partenaire pour l'été 2019. Une collaboration qui n'a finalement pas pu être mise en place, prolongeant l'ouverture de la filiale postale. Après plusieurs entretiens et dans le cadre d'un dialogue étroit et transparent avec les autorités communales de Roche (VD), ce sera finalement un service à domicile qui sera mis en place. Cette transformation s'inscrit dans la stratégie 2017-2020 de la Poste qui avait été communiquée en juin 2017.

Renseignements

Tiziana Boebner - Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

076 459 84 31 ou 058 341 27 02 – tiziana.boebner@poste.ch